

## Решать конфликтные ситуации в семье жителям САО помогут психологи

28.01.2019

**В Северном округе на базе Центра поддержки семьи и детства САО открылась первая в Москве медиативная служба. Сотрудники службы — специально подготовленные психологи-медиаторы — оказывают помощь в решении семейных конфликтов.**

— Медиатор не участвует в принятии решения, а лишь направляет переговоры между участниками конфликта в конструктивное русло, — поясняет директор ЦПСИД САО Ирина Пономарёва. — За два месяца работы службы удалось урегулировать 27 внутрисемейных конфликтов и 18 предотвратить.

В службу обратилась пятнадцатилетняя Алиса из Ховрина. Девушка рассказала, что вопреки воле родителей сделала себе татуировку и пирсинг и теперь боится возвращаться домой. Со слов Алисы, конфликт с родителями длится уже давно. Она занимается рисованием и собирается поступать в художественный вуз, а родители хотят, чтобы она стала инженером.

Медиатор связался с родителями девушки и получил их согласие на работу с психологом. Родители рассказали, что им не нравится идея Алисы поступать в художественный вуз, так как «на этом не заработаешь». У Алисы узкий круг общения, но она хочет быть в центре внимания одноклассников, поэтому сделала татуировку и пирсинг. Все эти вопросы были проговорены, и стороны конфликта пошли на уступки: родители обещали не настаивать на выборе вуза и уважать интересы дочери, а дочь — слушаться родителей. В результате семья вместе поехала домой.

— Как правило, конфликтующие стороны озабочены собственными обидами и переживаниями. Во время процедуры медиации они начинают вновь слышать друг друга, а ресурсы, которые раньше тратились на внутренние переживания, направляются на поиск решения и сотрудничество, — говорит Ованнес Мкртчян.

Бесплатно обратиться в службу можно по направлению органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних, учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения, спорта и культуры. Для остальных граждан услуги платные.

---

Адрес страницы: <http://khoroshevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/7847759.html>

---

[Управа Хорошевского района города Москвы](#)