

## Максимум комфорта для инвалидов

27.06.2016

**В рамках реализации государственной программы «Доступная среда», направленной на улучшение качества жизни инвалидов и маломобильных групп населения, Отделение Пенсионного фонда РФ по г. Москве и Московской области в последовательно проводит политику обеспечения доступности объектов и услуг для данной категории населения.**



# ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ

Согласно статистике, Отделение обслуживает **более полутора миллионов инвалидов ( 1,1 млн - по г. Москве и более 447 тысяч человек - по Московской области).**

За период с 2012 по 2015 годы Отделением ПФР, Главными управлениями и управлениями, подведомственными Отделению (41 управление), практически во всех зданиях и помещениях, которые посещают люди с ограниченными возможностями, а это в основном, клиентские службы, проведен ремонт или реконструкция для обеспечения им беспрепятственного доступа.

В частности, отремонтированы и реконструированы более **40** объектов общей площадью **27 387,4 кв. м.**

В результате были установлены пандусы, звонки вызова специалиста для помощи посетителям с ограниченными возможностями при входе в здание, увеличена ширина дверных проемов для удобства проезда инвалидов-колясочников.

На путях движения установлены устройства фактурного покрытия, осуществлена перепланировка помещений для их приёма;

помещения оборудованы системой навигации и аудиовизуального оповещения; а санитарные комнаты оснащены специальными техническими приспособлениями. Для слабовидящих граждан нанесены тактильные полосы и установлены таблички с надписями шрифтом Брайля.

Также специально для названной категории граждан рядом с клиентскими службами оборудованы удобные автостоянки и места отдыха.

Кроме того, для инвалидов-колясочников приобретены и установлены в клиентских службах 20 лестничных подъемников.

"Как свидетельствуют результаты проведенного недавно мониторинга независимой системы по оценке госуслуг «Ваш контроль», которая была запущена в рамках реализации «майских» указов Президента РФ, россияне на **97% довольны услугами, которые оказывает ПФР**" , - сообщил начальник **ГУ ПФР №5 по Москве и Московской области Александр Акименко**. По его словам, в период с июля 2015 года до мая 2016 года пользователи системы оценивали уровень оказания госуслуг специалистами ПФР из всех регионов страны.

Средняя оценка составила 4,83 балла из 5 возможных. При этом баллы складывалась из оценки удобства процедур

(доступность информации, наличие удобных сервисов по записи на прием, информирование о ходе предоставления госуслуги).

Он подчеркнул, что особое значение при этом уделялось работе с инвалидами. В частности, развитию электронных сервисов и услуг, которые так необходимы людям с ограниченными возможностями.

Сегодня **официальный сайт ПФР** предоставляет гражданам возможность записаться на прием, заказать справки и документы, направить обращение, задать вопрос онлайн, рассчитать свою будущую пенсию на пенсионном калькуляторе.

У официального сайта ПФР существует специальная версия для людей с ослабленным зрением, которая имеет специальные настройки. На странице можно увеличить шрифт, изменить его цвет и фон.

- Что касается нашего Главного управления ПФР №5, которое обслуживает жителей Северного административного округа Москвы, подмосковных городов Химки и Долгопрудный, то делается все возможное, для качественного приема инвалидов. Установлены пандусы, звонки вызова специалиста для помощи посетителям с ограниченными возможностями при входе в здание ГУ ПФР №5 в Химках, увеличена ширина дверных проемов для удобства проезда инвалидов-колясочников.

В ряде клиентских служб, в частности, в КС «Хорошевский», «Беговой», «Западное Дегунино» и других CAO г. Москвы действуют подъемники, на путях движения установлено фактурное покрытие, осуществлена перепланировка помещений для приёма маломобильных групп посетителей, помещения оборудованы системой навигации и аудиовизуального оповещения; а туалетные комнаты оснащены специальными приспособлениями.

В целом же в наших клиентских службах создаются оптимальные комфортные условия приема и обслуживания инвалидов: оборудованные залы ожидания, электронная очередь с информированием, квалифицированные сотрудники, современные технологии. Администратор зала даст необходимую консультацию, поможет получить талон и проводит к нужному специалисту. В настоящий момент идет реконструкция и ремонт здания КС в Долгопрудном, где планируется создать широкий комплекс услуг для инвалидов. Необходимо отметить, говорит А.Акименко, что все планируемые и предстоящие работы по ремонту, перепланировке и оборудованию помещений проводятся с учетом пожеланий общественных организаций ветеранов, инвалидов, многодетных семей и маломобильных групп граждан на общественных слушаниях, которые в обязательном порядке организует наше управление

. В рамках общественных слушаний граждане высказывают пожелания по проекту ремонта или реконструкции, оценивают его. Без одобрения общественности реализация проекта не начинается.

А.Акименко, также отметил, что для граждан старших поколений, в первую очередь для людей с ограниченными возможностями, в ГУ ПФР №5 по г. Москве и Московской области организует бесплатные компьютерные курсы.

За прошлый год навыками пользования Интернетом овладели более 70 человек, среди которых - инвалиды и граждане с ограниченными возможностями. В постоянном режиме в ГУ ПФР №5 по г. Москве и Московской области проводится обучение (инструктирование) работников, осуществляющих предоставление услуг инвалидам.

---

Адрес страницы: <http://khoroshevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/3234153.html>

---

[Управа района Хорошевский города Москвы](#)