

## Москва получила 8 новых центров госуслуг - Собянин

26.08.2015

Сеть центров государственных услуг Москвы пополнилась. За один месяц-август открыто пять новых центров предоставления госуслуг в районах Северное Бутово, Гольяново, Пресненский, Войковский, Бибирево, один объединенный центр для районов Левобережный, Молжаниновский, Ховрино и два центра в районах Таганский и Северное Медведково были переведены в новые более подходящие помещения.

### **Новый центр госуслуг «Мои документы» в районе Северное Бутово открыл сегодня мэр Москвы Сергей Собянин.**

По словам С.Собянина, в центрах госуслуг Москвы реализован максимально комфортный для граждан стандарт обслуживания, ведь среднее время ожидания в очереди около 3 минут – это лучший мировой результат.

Московский стандарт госуслуг был утвержден Мэром Москвы Сергеем Собяниным 13 сентября 2014 года на основе предложений, высказанных 6,7 тыс. москвичей в ходе специального голосования. Московский стандарт базируется на 8 основных принципах, которые являются обязательными для всех сотрудников центров госуслуг:

1. Клиент всегда прав.
2. Профессионализм.
3. Выслушать. Услышать. Помочь.
4. Беречь время клиента.
5. Доступность и удобство.
6. Дружелюбие и приветливость.
7. Личная ответственность за результаты работы.
8. Помощь людям – с удовольствием и гордостью.

Сергей Собянин также добавил, что возможности для дальнейшего расширения перечня услуг и повышения качества обслуживания граждан в центрах госуслуг – далеко не исчерпаны. Управа Хорошевского района.

---

Адрес страницы: <http://khoroshevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/2103030.html>

---

[Управа Хорошевского района города Москвы](#)