

Москва - один из самых комфортных городов по получению госуслуг

18.08.2015



Результаты исследования, проведенного фирмой PwC, свидетельствуют о том, что Москва является одним из мировых лидеров по развитию центров оказания госуслуг, а также по качеству обслуживания населения в этих центрах.

Фирма PwC провела сравнительный анализ работы центров госуслуг предоставления государственных и муниципальных услуг в 18 крупнейших городах мира

В тройку лучших вошли МФЦ Москвы, Сан-Паулу и Баку.

К основным показателям, по которым московские центры оказания государственных и муниципальных услуг занимают высокие места относятся:

удобство графика работы центров: москвичи могут получить госуслугу по 12 часов в день семь дней неделю.

среднее время ожидания услуги 3 минуты. Для сравнения в других городах услугу можно ждать от 5 минут (в Хельсинки) и до 27,5 минут (в Афинах).

сервис по предоставлению информации о среднем времени ожидания в очереди онлайн

предоставление в режиме онлайн информации о загруженности.

По комфорту пребывания в центре названы города Москва, Баку, Стокгольм и Лондон. Здесь учитывалось наличие помощника на входе, администратора в зале, наличие фотокабины, детского уголка и тд.

Не имеет конкурентов Москва в области получения обратной связи от населения Москва. В центрах услуг Москвы доступно 7 способов обратной связи, и это больше, чем во всех других городах. Во всех городах есть телефонная горячая линия, однако пульта оперативной обратной связи действуют только в Москве, Сиднее, Баку и Хельсинки. Оставить свой отзыв через мобильное приложение возможно только в Москве, Берлине и Мадриде.

Управа Хорошевского района

Адрес страницы: <http://knorosnevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/2082205.html>

[Управа района Хорошевский города Москвы](#)