

Информация о центрах госуслуг

12.01.2015

16.40

Что такое центр госуслуг?

Центры госуслуг – это точка контакта жителей с властью.

Сегодня в Москве их более 100. Здесь предоставляют более 150 государственных услуг и выдают свыше 200 видов документов.

Ежедневно через центры проходит более 60 тысяч человек. Чтобы обслужить их работают более 4,5 тысяч окон приема. Сотрудники центров госуслуг готовы разрешить любую ситуацию и ценят время клиентов, поэтому ожидание в очереди - не более 15 минут.

Центры госуслуг – это надежный государственный сервис. Более 1,5 млн обращений поступают в центры госуслуг в месяц и свыше 15 млн – в год. С появлением Центров предоставление госуслуг в Москве стало по-настоящему комфортным - 7 дней в неделю с 08:00 до 20:00. В итоге 96% посетителей довольны.

Важно!

· Единая горячая линия всех центров госуслуг: +7(495) 587-88-88 (с 08:00 до 20:00).

· Официальный сайт: <http://md.mos.ru/>

· Социальные сети:

https://vk.com/mydocs_mos

<https://www.facebook.com/mydocs.mos>

https://twitter.com/mydocs_mos

· Посмотреть адреса всех центров можно здесь: <http://md.mos.ru/find-your-dcp/structure/>

Столичные МФЦ меняют имя

Единый общероссийский фирменный стиль МФЦ разработан по заказу Минэкономразвития России.

Теперь офисы госуслуг будут называться «Мои документы». Такое наименование выбрано не случайно - документы нужны каждому в важные моменты жизни. Новый стиль передает открытость, личный подход к каждому посетителю.

Основные ценности: внимание и близость к людям, дружелюбный сервис и комфорт.

Первый паспорт, свадьба, рождение ребенка или новый дом — в этих ситуациях людям важно без проблем получить нужные им документы. В этих вопросах центры госуслуг стремятся быть надежными спутниками человека на протяжении всей жизни, быть рядом и делать процесс получения документов простым и комфортным. Проведенный среди участников летнего краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг» опрос показал, что москвичам интересен новый стиль офисов госуслуг, а его внедрение не вызовет проблем, несмотря на запомнившееся название МФЦ.

Кроме того, название «Мои документы» знакомо каждому, кто пользуется компьютером, и ассоциируется с чем-то важным. И, как говорится, к хорошему быстро привыкаешь!

Сейчас в Москве три центра госуслуг оформлены в новом стиле (Щукино, Покровское-Стрешнево и Раменки).

Остальные центры пройдут ребрендинг в течение 2015 г.

