

Новая услуга МФЦ - онлайн-запись на оформление загранпаспорта

18.08.2014

Сейчас МФЦ предлагают эту услугу только пользователям, которые обращаются за сервисами Росреестра, в частности, за регистрацией прав на недвижимое имущество. В целом сервисы там предоставляются по экстерриториальному принципу, однако загранпаспорт в большинстве МФЦ можно получать только по месту регистрации. Кроме того, оформить документы на получение загранпаспорта сегодня можно и через портал www.gosuslugi.ru. Для этого нужно заполнить все формы заявлений, которые есть на официальном сайте, также отправить фотографию для паспорта, если он будет старого образца. Для получения биометрического паспорта придется все же сделать фотографию в отделении ФМС. После того, как заявитель отправит все документы через сайт, на электронную почту ему должно прийти подтверждение о том, что все оформлено правильно и принято к рассмотрению. На том же сайте есть графа "проверить готовность загранпаспорта". Чтобы получить документ, нужно прийти в отделение ФМС лично. При подаче документов по месту жительства подготовка загранпаспорта не должна превысить одного месяца, по месту пребывания или фактического проживания – четырех. Председатель Общества защиты прав потребителей "Общественный контроль" Михаил Аншаков одобрил развитие информационных технологий в МФЦ. "Введение функции онлайн записи позволит потребителям избежать потери времени. Оформление паспорта в Федеральной миграционной службе (ФМС) занимает довольно много времени. В идеале онлайн-запись должна работать для всех госуслуг в МФЦ", - сказал он. При этом Аншаков уточнил, что при разработке нововведений чиновникам следует быть внимательными. "Я, например, не могу воспользоваться федеральным сайтом госуслуг, данные моего паспорта не находит база ФМС, они сами признают, что это сбой системы. В МФЦ должны учесть все моменты при разработке", - отметил он. Недавно стали известны результаты опроса о новых функциях МФЦ. Согласно голосованию на "Активном гражданине", 87% москвичей согласны заплатить за курьерскую доставку документов, а 78% высказались за оснащение офисов точками доступа Wi-Fi. Кроме того, 47% опрошенных хотели бы, чтобы в офисе МФЦ работал консультант. На сегодняшний день в Москве работает <http://www.m24.ru/articles/48898> 93 многофункциональных центра, они предоставляют 151 услугу и выдают более 200 видов документов. Каждый день МФЦ посещают более 40 тысяч человек.

Адрес страницы: <http://khoroshevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1231858.html>

[Управа района Хорошевский города Москвы](#)